



# Публичная оферта

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. «Заказ» – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и получение Товаров, выбранных на Сайте или в Мобильном приложении.

1.1.2. «Курьерская служба» – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца.

1.1.3. «Место производства Товара» – Ресторан, адрес которого Продавец определяет самостоятельно в случае заказа Товара на условиях доставки Товара Покупателю, а в случае заказа Товара на условиях самовывоза адрес определяется Покупателем по месту нахождения соответствующего Ресторана.

1.1.4. «Мобильное приложение» – мобильное приложение «KFC Беларусь» / «KFC.by» (вне зависимости от платформы).

1.1.5. «Покупатель» – любое правоспособное физическое лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.6. «Продавец» – общество с ограниченной ответственностью «Бел Фуд Сервис» (УНП 192454509, местонахождение по адресу: 220020, г. Минск, пр-т Победителей, 103, 2-ой этаж, помещение 5), общество с ограниченной ответственностью «КреативФудС-Восток» (УНП 192419914, местонахождение по адресу: 220029, г. Минск, ул. Куйбышева, д. 19А, кабинет 10).

Место производства товара указывается на Сайте и в Приложении и соответствует месту нахождения соответствующего ресторана быстрого обслуживания KFC.

1.1.7. «Ресторан» – ресторан быстрого обслуживания «KFC».

1.1.8. «Сайт» – kfc.by.

1.1.9. «Телефон» – телефон колл-центра Продавца.



1.1.10. «Товары» – перечень продукции Продавца, представленный на Сайте или в Мобильном приложении и реализуемый им в Ресторанах. Готовая продукция может отличаться от ее изображения на Сайте или в Мобильном приложении. Потребительские свойства продукции указаны на Сайте и/или в Мобильном приложении.

1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Продавца к неопределенному кругу лиц (Покупателю) по заключению договора на приобретение Товара (договора розничной купли-продажи Товара) на условиях, указанных на Сайте/в Мобильном приложении и определенных в настоящей оферте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора на приобретение Товаров.

2.3. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте или в Мобильном приложении в отношении Товаров, с условиями, указанными в Пользовательском соглашении, действующими на момент оформления заказа.

2.4. Продавец оставляет за собой право без предварительного согласования и уведомления Покупателя вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов. Условия настоящей оферты не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

2.5. Оформляя заказ Товаров, Покупатель тем самым подтверждает исполнение обязанностей, предусмотренные пунктами 2.3 и 2.4 настоящей оферты.

2.6. Срок, в течение которого действует предложение (оферта) о заключении договора на приобретение Товаров, является бессрочным.



### **3. Предмет Договора**

3.1. Продавец продает Товары, наименование, ассортимент и цена которых определена на Сайте и/или в Мобильном приложении, на условиях, указанных в настоящей оферте, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товаров. Риск случайной гибели/повреждения/утраты Товаров переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товаров Покупателю.

### **4. Уведомления Покупателя**

4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа; такие сервисные сообщения отправляются автоматически, не могут быть отклонены Покупателем, направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по Договору на приобретение Товаров. Заключение Покупателем договора на приобретение Товаров на условиях настоящей публичной оферты означает полное безоговорочное согласие Покупателя на получение таких сообщений.

### **5. Оформление заказа Товаров**

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте/в Мобильном приложении.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Продавцом договора на приобретение Товаров:

5.2.1. Фамилия и имя Покупателя;

5.2.2. Контактный телефон Покупателя;

5.3.3. Адрес электронной почты;

5.2.4. Адрес доставки (при оформлении заказа на доставку);

5.2.5. Пункт самовывоза (при оформлении заказа на самовывоз);

5.2.6. Наименование и количество Товаров;



5.2.7. Способ доставки заказанных Товаров;

5.2.8. Форму оплаты заказанных Товаров.

5.3. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться в колл-центр Продавца по телефону для получения необходимой информации с 08.00 до 23.00.

5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

5.5. Покупатель имеет право удалить ингредиенты из состава Товара, при наличии технической возможности, при этом цена на Товар не меняется.

5.6. Покупатель не имеет право отменить заказ или изменить его состав заказа после завершения оформления заказа.

5.7. При обращении Покупателя по телефону колл-центр вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Покупателя дополнительного согласия на совершение указанных действий, при условии предупреждения Покупателя.

5.8. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент планируемых к заказу Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя путем размещения информационного уведомления на Сайте/в Мобильном приложении до оформления Покупателем заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте.

5.9. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае технических неполадок, в том числе в работе программного обеспечения, не позволяющих принять заказы Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

5.10. Оформляя заказ на Товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке Товара.



## 6. Передача Товаров

- 6.1. Передача Товаров осуществляется на условиях доставки Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, или на условиях самовывоза в Месте производства Товаров.
- 6.2. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется. Зона доставки указывается на Сайте, в Мобильном приложении. Покупатель самостоятельно проверяет, включен ли его адрес в зону доставки.
- 6.3. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в пределах времени, указанного на Сайте, в Мобильном приложении. Передача Товаров на условиях самовывоза осуществляется в пределах режима работы Места производства Товаров.
- 6.4. Доставка Товаров является дополнительной услугой общественного питания, оказываемой Курьерской службой от имени Продавца. Продавец вправе установить на Сайте/в Мобильном приложении лимиты для платной и бесплатной доставки, которые Продавец вправе изменять в одностороннем порядке.
- 6.5. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорные обстоятельства») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты Продавец не считается просрочившим доставку.
- 6.6. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на приобретение Товаров в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки, указанному Покупателем, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель не находится на месте или Покупатель в течение 10 минут не отвечает на (а) телефонный вызов и/или (б) не отвечает на звонок по домофону либо не отвечает по иным источникам связи и/или (в) не открывает дверь Курьерской службе и/или по иным причинам). В таком случае Покупатель обязуется возместить Продавцу затраты по производству и доставке заказа.
- 6.7. Продавец или Курьерская служба вправе отказаться производить доставку, передачу Товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.).
- 6.8. В момент приемки Товара Покупатель принимает Товар по наименованию, количеству и комплектности в соответствии с Заказом. После приемки Товара претензии Покупателя к наименованию, количеству и комплектности Товара



направляются Покупателем в форме «обратной связи» в Мобильном приложении или путем обращения в колл-центр Продавца.

## **7. Оплата Товаров**

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте/в Мобильном приложении. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в белорусских рублях. Подробнее об оплате Товара можно узнать здесь: [https://kfc.by/documents/Правила\\_оплаты\\_через\\_Интернет.pdf](https://kfc.by/documents/Правила_оплаты_через_Интернет.pdf)

## **8. Возврат и обмен Товаров**

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу и указаны в чеке, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора на приобретение Товаров, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. Претензии к полученному с помощью доставки Товару Покупатель предъявляет Продавцу в форме «обратной связи» на Сайте/в Мобильном приложении или путем обращения в колл-центр Продавца по Телефону.

При самостоятельном получении Покупателем Товара в Ресторане Покупатель обязан сверить на месте соответствие полученных Товаров своему заказу и после этого принять Товар. Претензии к внешнему виду/комплектности полученного Покупателем путем самовывоза из Ресторана Товара предъявляются Покупателем представителю Продавца соответствующего Ресторана в момент приемки. При получении Товаров Покупатель в присутствии представителя Курьерской службы проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу и принимает Товар.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые



Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, технические сбои программного обеспечения, отсутствие сигнала для интернет-соединения, сигнала телефонной связи, дорожнотранспортные происшествия, дорожные заторы и иные обстоятельства вне контроля сторон.

#### **10. Ответственность Сторон публичной оферты**

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Покупателем заказа, в том числе неправильного указания им своих персональных данных и прочее.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и приготовленного и/или доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: потребовать компенсации причиненных убытков, не принимать от него заказы в будущем, с чем Покупатель безоговорочно соглашается.

10.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора на приобретение Товаров в соответствии с пунктом 6.6. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается, а учитывается как компенсация Покупателем причиненных Продавцу убытков.

10.5. Публикация информации, очевидно не соответствующей Товарам, в том числе цены, фото и описания Товаров, признается технической ошибкой и не влечет для Продавца каких-либо юридических последствий.

#### **11. Дополнительные условия**

11.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в



том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, пол, адрес, телефоны, адрес электронной почты).

11.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

11.3. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС — сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС — сообщений, уведомив об этом Продавца.

11.4. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между сторонами будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.5. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товаров по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

11.6. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте/в Мобильном приложении, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.