

Правила и условия оплаты на KFC.BY

На интернет-ресурсе kfc.by вы можете оплатить заказ путем онлайн-оплаты при помощи банковской карты, путем банковской карты либо наличными денежными средствами на кассе ресторана.

Способы и условия проведения оплат на интернет-ресурсе kfc.by различаются в зависимости от выбора потребителем формы заказа: доставка либо самовывоз.

Согласно пункту 1 статьи 457 Гражданского кодекса Республики Беларусь, при осуществлении потребителем заказа путем его доставки по указанному адресу, продавцом устанавливается продажа товара на условиях 100% предоплаты, осуществляемой путем проведения потребителем онлайн-оплаты при помощи банковской карты.

При осуществлении потребителем заказа в форме самовывоза из ресторана общественного питания, продавцом устанавливается возможность проведения потребителем как 100% предоплаты путем онлайн-оплаты при помощи банковской карты, так и оплаты путем банковской карты либо наличными денежными средствами на кассе ресторана.

Правила и порядок онлайн-оплаты при помощи банковской карты VISA, MasterCard, Белкарт, Мир с CVC-кодом всех классов и банков через систему BePaid:

1. Оплата производится через интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления заказа.

2. Для совершения финансовой операции подходят карточки международных платежных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, в том числе эмитированные АСБ «Беларусбанк», а также карты системы БЕЛКАРТ.

3. При выборе оплаты заказа с помощью банковской карты, обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) производится ООО «ИКомЧардж», с использованием программно-аппаратного комплекса системы электронных платежей bePaid, которая прошла международную сертификацию. В системе, обеспечивающей безопасность платежей, используется защищенный протокол TLS для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не передаются и не хранятся на сайте KFC.BY, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента.

Порядок оплаты:

1. После того как корзина сформирована, нажать кнопку «Оформить заказ».
2. При переходе на страницу «Подтверждение заказа» ввести корректно все необходимые данные и нажать кнопку «Подтвердить и оформить заказ».
3. После нажатия на кнопку «Подтвердить и оформить заказ» система направит вас на сайт провайдера электронных платежей bePaid, обеспечивающего безопасность платежей.
4. Ваши персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице нашего сайта, а на авторизационной странице платежной системы.

Причины отказа в авторизации могут быть следующими:

1. На карте недостаточно средств для оплаты заказа;
2. Банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в Интернете;
3. Истекло время ожидания ввода данных платежной карты;
4. Введенные данные не были подтверждены Покупателем на платежной странице.

В зависимости от причины отказа в авторизации для решения вопроса Вы можете:

1. Повторить попытку оплаты;
2. Обратиться за разъяснениями в банк, выпустивший Вашу карточку;
3. В случае невозможности решения проблемы банком — повторить попытку оплаты, воспользовавшись картой, выпущенной другим банком.

Отмена оплаты и возврат денежных средств.

В случае отказа Покупателя от оплаченного карточкой заказа, денежные средства возвращаются на ту же карточку в полном размере. Срок возврата денежных средств на карточку может достигать 14 дней. Специфика заказа, оплаченного через интернет:

1. После завершения оплаты Вы не сможете редактировать заказ и заменять позиции продуктов.

2. При оплате банковской картой онлайн платежный документ не предоставляется согласно действующему законодательству.