



# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между Пользователем и Компанией, предметом которого является предоставление Компанией Пользователю доступа к Сайту и Мобильному приложению, а Пользователем своих Персональных данных Компании в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до начала ознакомления или использования функционала Сайта/Мобильного приложения.

1.3. В случае несогласия с перечисленными условиями Пользователь должен воздержаться от дальнейшего изучения или использования Сайта/Мобильного приложения.

1.4. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами Республики Беларусь. Настоящее Соглашение является общедоступным документом.

1.5. Отношения Пользователя по покупке Товаров регулируются публичной офертой о продаже товаров размещенной на Сайте/в Мобильном приложении.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. «Авторизация» – процедура предоставления Компанией Пользователю доступа к защищенному разделу Сайта «Кабинет» либо Мобильного приложения посредством указания Пользователем номера телефона, кода подтверждения из СМС.

2.1.2. «Компания» – общество с ограниченной ответственностью «Бел Фуд Сервис» (УНП 192454509, местонахождение по адресу: 220020, г. Минск, пр-т Победителей, 103, 2-ой этаж, помещение 5), общество с ограниченной ответственностью «КреативФудС-Восток» (УНП 192419914, местонахождение по адресу: 220029, г. Минск, ул. Куйбышева, д. 19А, кабинет 10).



2.1.3. «Мобильное приложение» – мобильное приложение «KFC Беларусь» / «KFC.by» (вне зависимости от платформы).

2.1.4. «Персональные данные» – персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе: фамилия, имя (в том числе псевдоним), отчество (при необходимости); дата рождения (по желанию); адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты. Не относятся к Персональным данным Пользователя:

— номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличено, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя;

— данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.1.5. «Пользователь» – лицо, желающее ознакомиться с содержанием Сайта/Мобильного приложения, использовать функционал Сайта/Мобильного приложения, либо которое уже имеет личную учетную запись на Сайте/в Мобильном приложении.

2.1.6. «Регистрация» — первичная Авторизация Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении.

2.1.7. «Сайт» – kfc.by.

2.1.8. «Товары» – перечень продукции Компании, представленный на Сайте или в Мобильном приложении. Готовая продукция может отличаться от ее изображения на Сайте или в Мобильном приложении. Потребительские свойства продукции указаны на Сайте и/или в Мобильном приложении.

2.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе, и наоборот.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и правила использования функционала (сервисов) Сайта и/или Мобильного приложения; условия обработки и/или предоставления, передачи персональных данных, установленные Компанией для Пользователей Сайта и/или Приложения; условия получения Пользователем информационных рассылок.



#### **4. Регистрация и Авторизация**

4.1. Для регистрации/авторизации учетной записи на Сайте либо на Мобильном приложении Пользователю следует произвести следующие действия:

4.1.1. ввести свой адрес электронной почты и номер телефона в республиканском формате (+375XXXXXXXXXX); указанный Пользователем при регистрации/авторизации номер телефона может использоваться в качестве логина учетной записи;

4.1.2. ввести пароль, который состоит не менее чем из 8 символов, состоящих как минимум из 1 строчной буквы, 1 буквы верхнего регистра, 1 цифры и 1 символа;

4.1.3. предоставить Компании информацию о дате рождения (по желанию).

4.2. Регистрация/авторизация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем пароля, полученного им в SMS-сообщении подтверждающего номера.

4.3. Пользователю запрещается передавать данные своей учетной записи третьим лицам. В случае передачи Пользователем своего логина и(или) пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

4.4. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих персональных данных при регистрации учетной записи на Сайте или в Мобильном приложении и за последствия, которые могут возникнуть у Пользователя в случае некорректного ввода указанных сведений.

4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).

4.6. Любые действия, совершенные на Сайте или в Мобильном приложении с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.7. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которая размещается на Сайте и/или в Мобильном приложении посредством его учетной записи.

4.8. Компания вправе удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения последним положений настоящего Соглашения.



## **5. Условия использования информации, размещенной на Сайте**

5.1. Сайт и Мобильное приложение включают, но не ограничиваются следующим: тексты, графические изображения, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы.

5.2. Пользователь обязуется использовать Сайт и Мобильное приложение только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц.

5.3. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстным ссылкам, размещенным на Сайте и/или в Мобильном приложении.

5.4. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования Сайтом и/или Мобильным приложением либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных ресурсов Сайта и/или Мобильного приложения в случае нарушения последним положений настоящего Соглашения.

## **6. Полномочия Компании**

6.1. Компания оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению без какого-либо предварительного и/или последующего уведомления Пользователя вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сайта или в Мобильном приложении. Компания оставляет за собой право уведомить Пользователя об изменении Соглашения в любой доступной форме, в том числе с использованием для этого Персональных данных Пользователя.

6.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт или Мобильное приложение, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта или Мобильного приложения.

6.3. Условия обработки и/или предоставления Персональных данных Пользователей описана здесь: <https://www.kfc.by/privacy-policy.pdf>

6.4. Описание технологии «cookie», используемые Компанией на Сайте, подробно описана в Приложении 1 данного документа.



## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между Компанией и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь является договором присоединения. Факт проставления отметки о согласии с условиями Соглашения Пользователем на Сайте/в Мобильном приложении или осуществление Пользователем действий, указанных в Политике конфиденциальности персональных данных, является полным и безоговорочным принятием и согласием Пользователя с условиями настоящего Соглашения, в том числе с правом Компании на изменение условий Соглашения в одностороннем порядке. Незнание положений настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

7.3. Соглашение в отношении каждого из Пользователей вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, указанных в пункте 4.2 Соглашения, и действует до момента его расторжения или прекращения в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Беларусь.

### **Приложение 1.**

KFC.by использует файлы cookie для улучшения функциональности официального веб-сайта [www.kfc.by](http://www.kfc.by), (далее – сайт), повышения удобства использования и эффективности пользовательского опыта.

KFC.by ответственно относится к данным, которые пользователи предоставляют посредством использования нашего сайта. При посещении сайта KFC.by пользователь может согласиться или отказаться от использования файлов cookie.

KFC.by не использует файлы cookie для идентификации субъектов персональных данных.

### **Что такое файлы cookie?**

Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу.



Файлы cookie помогают KFC.by сохранить предпочтения пользователей, проследить общую динамику взаимодействия с сайтом и улучшить пользовательский опыт в будущем.

Пользователи могут настроить свои устройства так, чтобы они автоматически принимали все файлы cookie либо предупреждали каждый раз, когда сайт пытается записать свой cookie на жесткий диск пользователя либо вовсе не принимать никаких cookie-файлов.

### **Какие файлы cookie используются на сайте и в приложении?**

На сайте KFC.by используются сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie хранятся временно, пока пользователь не закроет браузер. Постоянные файлы cookie, хранятся и по завершении работы браузера, пока пользователь не запретит их хранение через настройки своего браузера.

Такие данные могут использоваться в аккаунтах аналитических систем Google Analytics и Яндекс.Метрика, которые предоставляют KFC.by анонимную информацию о статистике, для сбора обобщенной статистики по взаимодействию пользователей с сайтом в целях улучшения функционирования сайта, совершенствования процесса онлайн-заказов и предоставления более релевантной информации по ним, анализа предпочтений пользователя для разработки более удобном интерфейсе в будущем, а также количестве пользователей, посещающих сайт.

Настоящим сообщаем, что анонимные пользовательские данные, собираемые с помощью указанных выше файлов cookie, используются исключительно в целях повышения качества взаимодействия пользователей с сайтом KFC.by и не предусматривают идентификацию физических лиц. Такими данными пользователи могут управлять по своему личному усмотрению.

### **Возможность управления файлами cookie**

Файлами cookie можно управлять самостоятельно. Используемый пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Для получения подробных сведений об управлении файлами cookie рекомендуем воспользоваться инструкцией, предлагаемой разработчиками используемого браузера или устройства.

Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте файлы cookie, кроме строго обязательных. При этом корректная работа сайта возможна только в случае использования необходимых файлов cookie. В случае их



отключения может потребоваться совершить повторный выбор предпочтений файлов cookie, языковой версии сайта, а также может некорректно отображаться версия сайта KFC.by.

Обрабатываемые файлы cookie уничтожаются или обезличиваются по достижении указанных для их использования целей. При этом:

- сеансовые файлы cookie хранятся временно, пока пользователь сайта не закроет браузер;
- настройки cookie хранятся не более года;
- при выборе языковых предпочтений на сайте, файлы cookie хранятся не более года;
- необходимые для функционирования веб-аналитической платформы Google Analytics, Яндекс.Метрика сеансовые файлы cookie, которые установлены на нашем сервере KFC.by и не передаются третьим лицам, хранятся во время пользования сайтом, а остальные не более года.

#### **Отказ от обработки пользовательских данных, передаваемых файлами cookie.**

При анализе статистики сайт KFC.by получает лишь обобщенные данные от аналитических систем. Последние не предоставляют никаких сведений относительно конкретных персональных данных пользователя, позволяющих идентифицировать его как личность: ни имени, ни фамилии, никаких иных идентифицирующих данных.

Отключение использования файлов cookie может повлечь за собой массу неудобств, так как сайт или отдельные его модули могут отображать некорректные данные или работать неправильно.

При желании отказаться от использования файлов cookie, просим отключить файлы cookie в настройках своего браузера. Для этого предлагаем воспользоваться следующими ссылками на официальные источники:

- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Mozilla Firefox](#)
- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Google Chrome](#)
- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Opera](#)
- Инструкция по отключению файлов cookie в [Яндекс Браузере](#)
- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Safari](#)
- Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Internet Explorer](#)